

## Algemene Voorwaarden – LaCrea Aerial

---

### 1. Offerte

Op verzoek wordt een offerte opgesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Hierin worden onder andere de uitvoering, planning en betrokken partijen vastgelegd. Indien van toepassing, wordt het offertebedrag zo specifiek mogelijk gespecificeerd en toegelicht. Offertes zijn vrijblijvend en één maand geldig.

Bij akkoord dient de klant en/of opdrachtgever de offerte schriftelijk te bevestigen door:

- De offerte ondertekend te retourneren aan LaCrea Aerial; of
- Per e-mail akkoord te geven middels een reply op de offerte.

Indien de offerte voorwaarden bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de voorwaarden uit de offerte.

---

### 2. Meerwerk

Wanneer de opdracht dusdanig verandert dat deze de in de offerte omschreven werkzaamheden overstijgt, is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. In dat geval zal LaCrea Aerial de opdrachtgever tijdig informeren.

---

### 3. Contactpersoon

De opdrachtgever wijst per opdracht één contactpersoon aan. Alle communicatie tussen LaCrea Aerial en de opdrachtgever verloopt via deze persoon, die gemachtigd is om namens de opdrachtgever te handelen.

---

### 4. Acties, Kortingen & Aanbiedingen

Elke actie, korting of aanbieding van LaCrea Aerial is voorzien van specifieke voorwaarden, vermeld in kleine lettertekst bij de uiting van de actie. Indien niet expliciet vermeld, wordt verwezen naar de locatie waar de betreffende voorwaarden te vinden zijn. Ontbreken deze voorwaarden geheel, dan wordt ervan uitgegaan dat er geen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Graag ontvangen wij in dat geval een melding.

---

### 5. Montageproces

LaCrea Aerial hanteert het volgende montageschema:

#### 1. Correctieronde 1

Eerste demoversie op basis van de afspraken en/of het script. Deze versie is nog

niet volledig afgewerkt (bijvoorbeeld qua audiomix of kleurcorrectie). Feedback wordt verzameld.

## 2. **Correctieronde 2**

De video wordt aangepast op basis van de feedback en volledig afgewerkt. Deze versie wordt opnieuw voorgelegd aan de klant.

## 3. **Aanvullende correcties**

Aanpassingen na de tweede versie worden als meerwerk beschouwd (zie artikel 2).

Na goedkeuring en betaling ontvangt de klant het originele eindproduct.

---

## **6. Reis- en Verblijfkosten**

- Reiskosten bedragen €0,34 per kilometer.
  - Binnen een straal van 10 km worden geen reiskosten gerekend.
  - Reistijd valt binnen de afgesproken werktijd.
  - Reizen naar het buitenland worden apart overeengekomen.
- 

## **7. Muziekrechten**

In de meeste gevallen is muziek inbegrepen in de offerte. Bij gebruik van commerciële muziek zijn extra rechten verschuldigd aan Buma/Stemra. LaCrea Aerial schat deze kosten vooraf in, maar de uiteindelijke factuur kan hiervan afwijken. Er kan ook gekozen worden voor zelfgeproduceerde muziek, waarvoor aparte afspraken worden gemaakt.

---

## **8. Auteursrecht**

Alle door LaCrea Aerial geproduceerde content (tekst, geluid, beeld) valt onder het auteursrecht. Gebruik hiervan vereist voorafgaande toestemming van de auteur.

---

## **9. Copyright**

Tenzij anders overeengekomen, blijft het copyright eigendom van LaCrea Aerial. Voor het maken van extra kopieën is toestemming vereist. Het recht op kopiëren kan worden afgekocht. LaCrea Aerial is niet verantwoordelijk voor inbreuk door derden.

---

## **10. Cameramateriaal**

Tenzij anders overeengekomen, wordt ruwe camerabeelden niet standaard geleverd. Tegen vergoeding kan dit worden opgeslagen op een externe schijf. LaCrea Aerial is niet aansprakelijk voor technisch verlies van materiaal. Bij ontbreken van afspraken behoudt

LaCrea Aerial zich het recht voor om beelden naar eigen inzicht te bewaren of te verwijderen.

---

## 11. Betaling

- Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- Bij bedragen boven de €2.500 wordt 10% vooraf in rekening gebracht, te voldoen vóór de eerste draaidag. De resterende 90% binnen 30 dagen na factuurdatum.

### Herinneringen:

- 1e: na 10 dagen – geen extra kosten
  - 2e: na 10 dagen – €25 administratiekosten + wettelijke rente
  - 3e: incasso via een extern bureau + bijkomende kosten en rente
- 

## 12. Annulering

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

### A. Buiten 48 uur vóór aanvang (tijdige annulering):

- 40% van de voorbereidingsuren
- Kosten voor aangevraagde licenties, verzekeringen en administratie

### B. Binnen 48 uur vóór aanvang (spontane annulering):

- 100% van de voorbereidingsuren
- Kosten voor licenties, verzekeringen, administratie
- Productkosten (zoals gehuurde apparatuur)
- Gederfde winst

### Niet in rekening gebracht worden:

- Reiskosten en eventuele voorrijkosten

Indien LaCrea Aerial reeds op locatie is zonder melding van annulering, worden alle kosten inclusief reiskosten in rekening gebracht.

---

## 13. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van het eindproduct na volledige betaling. Auteursrechten en copyright blijven eigendom van LaCrea Aerial, tenzij anders overeengekomen.

---

## 14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van LaCrea Aerial is beperkt tot het leveren van inspanningen zoals overeengekomen. Er kan geen schadevergoeding worden geëist buiten het niet naleven van deze inspanningsverplichting.

LaCrea Aerial is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of verlies van gegevens. Opdrachtgever vrijwaart LaCrea Aerial van aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden.

---

## 15. Aanlevering

Beeldmateriaal wordt geleverd in hoge kwaliteit via een beveiligde online omgeving. Aanlevering op fysieke dragers (USB, DVD e.d.) brengt extra kosten met zich mee. De wijze van levering wordt vermeld op offerte en factuur. Geef afwijkende wensen tijdig door.

---

## 16. Overmacht

Onder overmacht vallen alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van LaCrea Aerial of de opdrachtgever die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken. In geval van blijvende overmacht kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

Laatste pagina update: 23-04-2025

Copyright © LaCrea Aerial 2020 - 2025. All rights reserved.